

## بیماران و همراهان محترم ضمن خوش آمدگویی خواهشمنداست موارد ذیل را رعایت فرمائید :

- ۱- لطفاً موازین شرعی ، اخلاقی و مقررات بیمارستان را رعایت فرمائید.
- ۲- همه بیماران (اطفال یا بزرگسال ) بایستی لباس بیمارستان بپوشند .مادامی که بیمار داخل بیمارستان بستری می باشد بایستی دستبندشناسایی را بردست خود نصب کند .به جهت ایمنی بیماران محترم ارائه کلیه خدمات پس از بررسی دستبندشناسایی صورت می گیرد.
- ۳- در هنگام بستری کنترل تلویزیون در اختیار شما قرار می گیرد ، لطفاً در زمان ترخیص تحویل پرسنل بخش داده شود.
- ۴- بیمار و همراه می تواند تا زمانی که بیمار در بیمارستان بستری می باشد از مایع ضد عفونی کننده دست برای ضد عفونی استفاده نماید .
- ۵- در صورت مشاهده خرابی تجهیزات اتاق به مسئول بخش اطلاع داده شود .
- ۶- جهت صدا زدن پرستار، بیمار یا همراه بیمار می تواند از زنگ احضار پرستار بالای تخت استفاده کند .
- ۷- به همراه داشتن کارت همراه ، به هنگام ورود و خروج به بیمارستان الزامی است .
- ۸- تعویض همراه بیمار تا ساعت ۲۲ امکان پذیر است .
- ۹- همراه آوردن اطفال زیر ۱۲ سال در زمان ملاقات اکیدا ممنوع می باشد .
- ۱۰- در بخش های اطفال بخصوص در شیفت شب از پذیرش همراه مرد معذور هستیم.
- ۱۱- در اتاقهای ۲تخته بزرگسال ، همراه ها می بایست همگن باشند .
- ۱۲- همراهان در ساعت ۶صبح نسبت به جمع نمودن تخت خواب همراه اقدام نموده و وسایل شخصی داخل اتاق به منظور تسهیل در امر خدمات رسانی به بیمار مرتب گردند .
- ۱۳- از آوردن اشیاء قیمتی و زیورآلات در بیمارستان اجتناب نمائید . مسئولیت مفقود شدن اشیاء به عهده خود فرد می باشد و بیمارستان مسئولیتی در این زمینه ندارد.
- ۱۴- همراهان بیماران از تجمع در اتاق یا راهروها خودداری نمایند .
- ۱۵- کشیدن سیگار در بخش ها و راهروها ممنوع می باشد .
- ۱۶- رعایت سکوت الزامی می باشد .
- ۱۷- هرگونه گرفتن عکس و تصویربرداری از پرونده ها ، مستندات یا محیط بخش و تمام فضاهای بیمارستان ممنوع می باشد.
- ۱۸- همراهان محترم موظفند ضمن رعایت سکوت در بخش از صحبت با تلفن همراه با صدای بلند پرهیز نمایند .
- ۱۹- تجهیزات و امکانات بیمارستان متعلق به همه شماست ، در حفظ و نگهداری آن کوشا باشید .
- ۲۰- مواد غذایی را داخل یخچال گذاشته و از نایلون مشکی برای نگهداری غذا در یخچال استفاده ننمایید.
- ۲۱- با توجه به سرو غذا در ظروف چینی و جمع آوری ظروف ۲ساعت بعد از توزیع غذا توسط پرسنل توزیع کننده ، از رهانمودن ظروف در راهرو و محوطه بخش خودداری گردد.
- ۲۲- از باز کردن یا پاره نمودن توری پنجره ها، ریختن غذا برای پرندگان اجتناب نمائید .توری پنجره به صورت کشویی می باشد به جهت پیشگیری از گزش بیماران توسط حشرات از بسته بودن توری پنجره اطمینان حاصل شود .
- ۲۳- از شستن لباس و آویزان نمودن روی نرده ها پرهیز نمائید .
- ۲۴- از ریختن مایعات کف زمین خودداری نمائید .
- ۲۵- زباله عادی در سطل آبی ریخته شود و از انداختن آن در سطل زرد یا سفید خودداری نمائید .
- ۲۶- از انداختن سرسوزن داخل سطل های زباله خودداری نمائید.
- ۲۷- لطفاً نظافت داخل بخش و سرویس های بهداشتی و حمام را رعایت فرمائید.
- ۲۸- همراه بیمار حتی اگر از کادر درمان هم باشد رعایت مقررات فوق الزامی است .
- ۲۹- ملحفه و پتو و لباس بیمار جهت استفاده در محیط بیمارستان است .
- ۳۰- ملحفه روزانه تعویض می شود .
- ۳۱- در صورت داشتن هرگونه شکایت و انتقاد به واحد رسیدگی به شکایات مراجعه فرمائید .