

فرآیند ترخیص بیمار

کد فرایند:
LQM-MPS-016/06
تاریخ آخرین بازنگری:
۱۴۰۳/۰۹/۰۱

اطمینان پزشک معالج از آمادگی بیمار برای ترخیص ایمن و بی نیازی او به استمرار مراقبت‌های بیمارستانی / جایگزینی سایر شیوه‌های مراقبتی ایمن خارج از بیمارستان

تکمیل فرم شماره ۱ (مراقبت در منزل) و ارجاع بیمار به واحد مراقبت در منزل
پزشک معالج/مسئول بخش

تکمیل فرم شماره ۲ و ارجاع بیمار به مراکز مراقبت در منزل طرف قرارداد یا توجه به نیاز و محل سکونت بیمار
مسئول HOME CARE بیمارستان/مسو پروایزر آموزش سلامت

ثبت دستور ترخیص پس از ویزیت بیمار و تکمیل برگه‌های پرونده، شرح حال، سیر بیماری، خلاصه پرونده، تلفیق دارویی و ثبت داروهای مورد نیاز در سیستم نسخه نویسی الکترونیک
پزشک معالج/پزشک ترخیص کننده

آیا بیمار نیاز به مراقبت خارج از بیمارستان دارد؟

خیر

ارائه آموزش های حین ترخیص و تکمیل برگه آموزش به بیمار حین ترخیص در پرونده
پزشک معالج/پزشک ترخیص کننده

چک دستورات پزشک، انجام مراقبت های لازم، ارائه آموزش های حین ترخیص و ثبت گزارش پرستاری ترخیص در پرونده و اطمینان از مطابقت خدمات ارائه شده و دارو و لوازم مصرفی برای بیمار و سرویسهای خدمتی در سیستم HIS، متحصصک، چ، HID جهت صدور بیمه
پرستار مسئول بیمار/منشی بخش

الصاق اوراق پاراکلینیکی روی پرونده و تکمیل پرونده از نظر مستندات و ثبت ترک تخت بیمار در سیستم HIS و انتقال پرونده بیمار به واحد مدیریت اطلاعات سلامت جهت کد ICD تشخیصی و اقدام جهت ممیزی اولیه پرونده
منشی بخش / کارشناس مدیریت اطلاعات سلامت

تحويل پرونده به واحد ترخیص جهت محاسبه پرونده بیمار و اطلاع به همراه بیمار
پرسنل واحد ترخیص

دادن شماره پرونده یا کد به همراه و ارجاع بیمار به صندوق
پرسنل واحد ترخیص

مراجعه به صندوق و تسویه حساب پرونده و دریافت فیش پرداختی
بیمار/همراه

اعطای ۲ نسخه برگه مجوز خروج به همراه بیمار پس از دریافت فیش و یا تخفیف مددکاری
متصدی ترخیص

کنترل فرم مجوز خروج و اطلاع به پرستار بیمار و تحويل فرم خلاصه پرونده به بیمار / همراه بیمار
منشی بخش

خارج کردن کاترهای بیمار و نظارت بر نحوه انتقال ایمن بیمار از بیمارستان و پشتیبانی ارائه خدمات طبی مستمر در حین انتقال
پرستار مسئول بیمار

تحويل نسخه دوم مجوز خروج به نگهبان توسط بیمار/همراه و خروج از بیمارستان

شامل آموزش های خود مراقبتی، رژیم غذایی، داروهای مصرفی در منزل، داروهای مصرفی غیر مرتبط با بیماری فعلی، وضعیت حرکتی بیمار در منزل و زمان و مکان مراجعه بعدی بیمار به پزشک

ارائه آموزش های حین ترخیص توسط پرستار در ارتباط با روش های خودمراقبتی، رژیم غذایی، داروهای مصرفی و وضعیت حرکتی بیماران در منزل و زمان و مکان مراجعه بعدی بیمار به پزشک و مدیریت مراقبت و درمان بیمار پس از صدور دستور ترخیص توسط پزشک تا هنگام ترک بیمارستان

ارجاع بیمار به واحد مددکاری در صورت لزوم (فرایند اعطای تخفیف مالی به بیماران نیازمند)

ورودی فرآیند: ثبت دستور ترخیص توسط پزشک در پرونده بیمار
خروجی فرآیند: بیمار ترخیص شده
صاحبان فرآیند: بخشهای بالینی، مدیریت اطلاعات سلامت، واحد ترخیص، مددکاری، انتظامات
شاخص: متوسط زمان ترخیص