

سیاست های کلی مرکز:

ردیف	عنوان سیاست اصلی	ذینفعان کلیدی	دلایل انتخاب سیاست
۱	ارائه خدمات با کیفیت و ایمن مبتنی بر اصول و ارزش های انسانی - اسلامی به بیماران و همراهان و ارائه برنامه مراقبتی مورد نیاز بیماران بصورت مستمر و بدون وقفه	کلیه ی بیماران و همراهان	مبتنی بر سیاست های بالادستی، ارتقاء ایمنی بیماران و کارکنان
۲	همکاری با سازمان های بیمه گر و رعایت تعرفه های مصوب خدمات و مراقبت های سلامت و تلاش در جهت پوشش کامل نیازهای درمان کلیه مراجعین و رسیدگی بدون وقفه به بیماران بدحال و اورژانسی براساس اولویت و بدون در نظر گرفتن قدرت پرداخت	کلیه ی کارکنان و بیماران، سازمان های بیمه گر	مبتنی بر سیاست های بالادستی، جلب رضایت بیماران
۳	اطمینان از انطباق عملکرد بیمارستان با قوانین، مقررات و استانداردهای نهادهای ناظر و سیاست گذار، استانداردهای اعتباربخشی، سیاست های اصلی، ماموریت، اهداف، برنامه ها و آیین نامه های داخلی سازمان	کلیه ی کارکنان و بیماران، سازمان های بالادستی، معاونت درمان، دانشگاه و وزارت بهداشت	مبتنی بر سیاست های بالادستی جلب رضایت و مشارکت ذینفعان بهبود مستمر کیفیت خدمات
۴	اطمینان از تصویب برنامه ها و تخصیص بودجه ها به آنها با توجه به اولویت ایمنی بیمار و ارتقای کیفیت	کلیه ی کارکنان و بیماران	مبتنی بر سیاست های بالادستی، ارتقاء ایمنی بیماران و کارکنان
۵	توجه خاص به فعالیت های ارتقاء سلامت و پیشگیری در سطح بیماران و کارکنان و اولویت قرار دادن پیشگیری بر درمان	کلیه ی کارکنان و بیماران	مبتنی بر سیاست های بالادستی، ارتقاء سلامت کارکنان و بیماران
۶	توجه به رعایت سیاست های اقتصاد مقاومتی و تامین منابع مالی و مدیریت هزینه ها به منظور استقرار و استمرار کیفیت خدمات مطلوب و تحقق عدالت	کلیه ی کارکنان	مبتنی بر سیاست های بالادستی، ترویج فرهنگ اقتصاد مقاومتی جلب رضایت و مشارکت ذینفعان
۷	کاهش مخاطرات زیست محیطی و آلودگی های تهدید کننده سلامت و حفاظت بیماران و مراجعین و کارکنان در قبال عوارض سوء پرتوها و پسماندهای شیمیایی	کلیه ی کارکنان، بیماران و شهروندان	مبتنی بر سیاست های بالادستی، ارتقاء ایمنی و مدیریت خطا و خطر
۸	التزام به اجرای بسته های برنامه نظام تحول سلامت به عنوان طرح ملی	دانشگاه، کلیه کارکنان و بیماران، سازمان های بیمه گر	مبتنی بر سیاست های بالادستی، جلب رضایت ارباب رجوع
۹	نهادینه کردن فرهنگ رعایت حقوق گیرندگان خدمت در راستای افزایش رضایتمندی مراجعین و ارتقای ایمنی بیماران و کارکنان	کلیه کارکنان و بیماران	مبتنی بر سیاست های بالادستی، جلب رضایت بیماران و کارکنان
۱۰	ارتقاء جایگاه علمی، پژوهشی و آموزشی بیمارستان	کلیه ی کارکنان و پزشکان و فراگیران	مبتنی بر سیاست های بالادستی، ارتقاء کیفیت خدمات آموزشی و پژوهشی
۱۱	تلاش برای مدیریت خطاهای درمانی و مراقبتی در جهت افزایش همکاری پزشکان و کارکنان در زمینه ی گزارش خطا و انجام اقدامات پیشگیرانه خطا و اجتناب از رخداد وقایع ناخواسته	کلیه ی کارکنان و پزشکان و بیماران	مبتنی بر سیاست های بالادستی، مدیریت خطا و خطر
۱۲	ترغیب و تشویق پزشکان و کارکنان جهت شرکت در دوره های بازآموزی و آموزش مداوم از طریق موافقت بیمارستان با حضور کارکنان در ساعات کاری و محاسبه به عنوان اضافه کاری / اعطای ماموریت برای آموزش ها و همایش های خارج از مرکز و استان	کلیه ی کارکنان و پزشکان	مبتنی بر سیاست های بالادستی، توانمندسازی و ارتقای عملکرد کارکنان
۱۳	انتخاب پیمانکاران براساس آیین نامه مالی و معاملاتی دانشگاه و ضوابط ابلاغی و ارزیابی و نظارت مستمر بر نحوه ی عملکرد فعالیت های برون سپاری شده	تیم رهبری و مدیریت، مسئولین داخلی، پیمانکاران	مبتنی بر سیاست های بالادستی، جلب رضایت و مشارکت ذینفعان
۱۴	پیاده سازی نظام مدیریت و کنترل عفونت های بیمارستانی و فراهم سازی اقدامات و امکانات پیشگیرانه و تمهیدات لازم	کلیه ی کارکنان و پزشکان و بیماران	مبتنی بر سیاست های بالادستی، ارتقاء سلامت کارکنان و بیماران

سنجه های مرتبط با سیاست های کلان:

عنوان سنجه	زیر محور
سند استراتژیک بیمارستان هماهنگ با سیاست های اصلی تدوین، مصوب، ابلاغ و بازنگری می شود.	رهبری و مدیریت کیفیت
تصمیمات و اقدامات تیم رهبری و مدیریت نشان دهنده ی اولویت بخشی به ارتقا کیفیت خدمات و ایمنی بیماران است	رهبری و مدیریت کیفیت
مدیریت پیشگیرانه خطر برای اجتناب از رخداد وقایع ناخواسته ناشی از ارائه خدمات/ مراقبت سلامت، برنامه ریزی و اجرا می شود.	رهبری و مدیریت کیفیت
بیمارستان از تامین منابع مالی و مدیریت هزینه ها جهت استقرار و استمرار کیفیت خدمات، اطمینان حاصل می نماید.	رهبری و مدیریت کیفیت
بیمارستان از مشارکت پیمانکاران و تامین کنندگان در تحقق نتایج مطلوب اطمینان حاصل می نماید.	رهبری و مدیریت کیفیت
توانمندسازی کارکنان براساس آموزش های هدفمند، برنامه ریزی و اجرا می شود.	مدیریت منابع انسانی
بیمارستان از رعایت منشور حقوق بیماران اطمینان حاصل می نماید.	احترام به حقوق گیرنده خدمت
اصول بهداشت حفاظت در برابر پرتوها رعایت می شود.	بهداشت محیط
خط مشی و روش ارزش گذاری و فرهنگ سازی رعایت اصول بهداشت دست در بین پزشکان/ پرستاران و سایر کارکنان بالینی با حداقل های مورد انتظار تدوین و کارکنان از آن آگاهی داشته و براساس آن عمل می نمایند. (رعایت همسویی با سیاست های اصلی بیمارستان)	پیشگیری و کنترل عفونت