

کد: FO/SP/O62/R:1 تاریخ تدوین: مهر ماه ۱۳۹۵ تاریخ بازنگری: مهر ماه ۱۳۹۶	<b>بیمارستان سیدالشهداء (ع)</b> <b>فرم گزارش دهی اختیاری خطا</b>	
با سلام و قدردانی از احساس تعهد شما به ایمنی بیمار و اصلاح فرآیندها و افزایش کیفیت خدمات درمانی، فرم گزارش دهی خطاهای پزشکی با هدف یادگیری از خطاها، طراحی گردیده است. این فرم صرفاً توسط کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار قابل دسترسی بوده و اطلاعات آن کاملاً محرمانه می باشد. خواهشمند است جهت جلوگیری از بروز خطاهای مشابه و تکراری در بیمارستان خطاهایی را که در محیط کاری خود مشاهده می نمایید در فرم ذیل وارد نمایید.		
	نام و نام خانوادگی: _____ سابقه کار: _____ سمت: _____	<b>مشخصات فرد گزارش دهنده</b> خطا (تکمیل این قسمت اختیاری می باشد)
<input type="checkbox"/> خدمات: <input type="checkbox"/> سایر فراگیران: <input type="checkbox"/> سایر موارد:	<input type="checkbox"/> پرستار: <input type="checkbox"/> کمک بهیار: <input type="checkbox"/> پرسنل آزمایشگاه: <input type="checkbox"/> فراگیران پزشکی: <input type="checkbox"/> کمک بهیار: <input type="checkbox"/> پرسنل داروخانه:	<b>عامل خطا</b> <input type="checkbox"/> پزشک: <input type="checkbox"/> فراگیران پرستاری: <input type="checkbox"/> پرسنل رادیولوژی:
	شیفت بروز خطا/حادثه: _____	<b>تاریخ خطا / حادثه</b> تاریخ بروز خطا/حادثه: _____ تاریخ تکمیل فرم: _____
		<b>شرح خطا / حادثه</b>
<b>وجود یا عدم وجود عارضه</b>		

### نوع خطا

خطای دارویی	داروی اشتباه	دوز اشتباه	اشتباه در زمان تجویز	اشتباه در راه تجویز	استفاده از حلال نا مناسب
اشتباه در سرعت انفوزیون	اشتباه در دوز	از قلم افتادن دارو	عدم توجه به عوارض و واکنش های دارویی	اشتباه در شناسایی اشتباه بیمار	داروی تاریخ گذشته
تکرار داروی تجویز شده	ثبت اشتباه دارو	فراموشی زمان دارو دادن	عدم توجه به تداخلات دارویی	حذف دارو	
<b>خطای آزمایشات/بانک خون</b>	اشتباه در ثبت شماره پرونده	اشتباه در ثبت مشخصات بیمار	ارسال نمونه از بیمار اشتباه	عدم تطبیق مشخصات برچسب نمونه ارسالی	اشتباه در پذیرش نوع آزمایش
عدم رعایت شرایط نمونه گیری	اشتباه در جواب دهی آزمایشات	تاخیر در جواب دهی	گم شدن نمونه / ریختن نمونه در آزمایشگاه	عدم گزارش به موقع مقادیر بحرانی	
شکستن لوله آزمایش در دستگاه	سایر موارد				
<b>خطای پاتولوژی</b>	خطا در ثبت نام/شماره پرونده بیمار	ریختن نمونه/خطا در حمل نمونه	تشخیص/ریپورت اشتباه	تاخیر در جواب دهی	ارسال نمونه با نام اشتباه
گم شدن نمونه	سایر موارد				

خطای درمانی	انجام جراحی درموضع یا عضو اشتباه <input type="checkbox"/>	انجام جراحی بر روی بیمار اشتباه <input type="checkbox"/>	انجام پروسیجر روی بیمار اشتباه <input type="checkbox"/>	اشتباه در انجام پروسیجر درمانی <input type="checkbox"/>	لوله گذاری سخت داخل نای <input type="checkbox"/>
خطای رادیولوژی / سونوگرافی	انجام عمل غیر ضروری <input type="checkbox"/>	جا ماندن اشیاء خارجی در بدن بیمار <input type="checkbox"/>	تشخیص اشتباه <input type="checkbox"/>	خطا در انجام بیهوشی عمومی یا موضعی <input type="checkbox"/>	انجام پروسیجر اشتباه روی بیمار اشتباه <input type="checkbox"/>
	گرفتن گرافی از موضع اشتباه <input type="checkbox"/>	گرفتن گرافی از بیمار اشتباه <input type="checkbox"/>	دادن جواب یا کلیشه/CD اشتباه به بیمار <input type="checkbox"/>	ثبت اشتباه نام بیمار بر روی کلیشه /CD <input type="checkbox"/>	تجویز داروی حاجب اشتباه به بیمار <input type="checkbox"/>
	عدم انجام مراقبت ها و آمادگی های قبل از انجام گرافی <input type="checkbox"/>	عدم گزارش به موقع موارد بحرانی <input type="checkbox"/>	خطا در انجام گرافی که منجر به انجام گرافی مجدد از بیمار شود <input type="checkbox"/>	تاخیر در گزارش دهی گرافی ها و سونوگرافی ها <input type="checkbox"/>	خطا در تشخیص به علت قدیمی بودن دستگاه <input type="checkbox"/>
انجام سونوگرافی از بیمار اشتباه <input type="checkbox"/>	انجام سونوگرافی اشتباه در بیمار <input type="checkbox"/>	گزارش اشتباه /تشخیص اشتباه <input type="checkbox"/>	خطا در آمادگی های قبل از انجام سونوگرافی <input type="checkbox"/>	خطا در ثبت نوع سونوگرافی در HIS <input type="checkbox"/>	
خطای داروخانه	تحویل داروی اشتباه <input type="checkbox"/>	تحویل داروی مشابه <input type="checkbox"/>	تحویل داروی تاریخ گذشته <input type="checkbox"/>	تحویل تجهیزات اشتباه <input type="checkbox"/>	تحویل تجهیزات تاریخ گذشته <input type="checkbox"/>
	تحویل داروی فاسد <input type="checkbox"/>	ثبت دارو/تجهیزات تحویل داده نشده <input type="checkbox"/>	تحویل دارو بدون برچسب <input type="checkbox"/>	حذف داروی درخواست شده <input type="checkbox"/>	سایر موارد <input type="checkbox"/>
خطای رادیوتراپی / پزشکی هسته ای	خطا در تزریق اشتباه رادیو دارو <input type="checkbox"/>	زیر جلدی شدن دارو <input type="checkbox"/>	اشتباه در انجام اسکن/ رادیوتراپی <input type="checkbox"/>	خطا در محاسبه دوزیمتری اشعه <input type="checkbox"/>	جواب دهی اشتباه <input type="checkbox"/>
خطای مراقبتی					
خطای ثبتی					
خطای مدیریتی					

### علل ایجاد خطا

نیروی انسانی	بی دقتی <input type="checkbox"/>	ناتوانی در برقراری ارتباط با بیمار <input type="checkbox"/>	خستگی <input type="checkbox"/>	عدم تجربه در کار <input type="checkbox"/>	پایین بودن سطح آگاهی <input type="checkbox"/>
تجهیزات	ضعف در محاسبه دوز دارویی <input type="checkbox"/>	شناور بودن تخت ها <input type="checkbox"/>	ناخوانا بودن دست خط پزشک/پرستار <input type="checkbox"/>	عدم ثبت دقیق اقدامات انجام شده <input type="checkbox"/>	سایر موارد <input type="checkbox"/>
	کافی نبودن تجهیزات <input type="checkbox"/>	آماده بکار نبودن تجهیزات <input type="checkbox"/>	خراب بودن تجهیزات <input type="checkbox"/>	سایر موارد <input type="checkbox"/>	
عوامل محیطی / فیزیکی	روشنایی کم <input type="checkbox"/>	سر و صدای زیاد <input type="checkbox"/>	ازدحام و شلوغی <input type="checkbox"/>	سایر موارد <input type="checkbox"/>	
دفعات وقوع خطا / حادثه	یک بار <input type="checkbox"/>	دو بار <input type="checkbox"/>	سه بار <input type="checkbox"/>	بیشتر از ۳ بار <input type="checkbox"/>	سایر موارد <input type="checkbox"/>
قابلیت پیشگیری خطا / حادثه	واقعه قابل پیشگیری بوده است <input type="checkbox"/>	واقعه قابل پیشگیری نبوده است <input type="checkbox"/>			
پیشنهادات برای جلوگیری از بروز خطای مجدد					

اقدامات اصلاحی جهت پیشگیری از بروز مجدد خطا(این قسمت توسط واحد بهبود کیفیت - واحد ایمنی بیمار )