



فرآیند رسیدگی به شکایات، انتقادات و پیشنهادات

دریافت درخواست بیماران / همراهان و مراجعین در خصوص بررسی شکایت/پیشنهاد/انتقاد به روش های ذیل:



نکته ۱: در صورت تمایل و درخواست بیمار مبنی بر دریافت نتایج اقدامات انجام شده به اطلاع ایشان خواهد رسید.

نکته ۲: در شیفت های غیراداری، سوپروایزر شیفت موارد را پیگیری نموده و در اولین شیفت اداری به مسئول رسیدگی به شکایات ارائه خواهد شد.