

# \* قابل توجه کلیه همکاران محترم پذیرش \*

## پذیرش بستری:

- ۱- جهت تشکیل پرونده بستری ارائه دستور بستری از پزشک ، تطبق مشخصات بیمار با دفترچه بیمه الزامی است .
- ۲- مدارک لازم جهت تشکیل پرونده : اصل و کپی دستور بستری پزشک ، اصل و کپی صفحه اول دفترچه بیمه بیمار ، پاتولوژی یا آزمایشات .
- ۳- شماره پرونده قبلی بیماران حتماً چک شود .
- ۴- فرم پذیرش و رضایت به طور کامل تکمیل گردد .
- ۵- ارائه برگه راهنمای مراجعین مرکز ، کیف خدمتی ، کارت همراه و کارت شماره پرونده به دقت صورت گرفته و به همراه بیمار توضیحات کامل ارائه گردد .
- ۶- جهت بیماران فاقد دفترچه بیمه و اتباع خارجی واریز مبلغ علی الحساب با هماهنگی مددکاری و واحد ترخیص الزامی می باشد .
- ۷- در زمان تشکیل پرونده کلیه آیتمهای برگه پذیرش به طور دقیق و صحیح تکمیل گردد .
- ۸- جهت تشکیل پرونده بستری موقت ارائه اصل و کپی دستور بستری موقت ، اصل و کپی صفحه اول دفترچه بیمه و اصل برگه تریاژ الزامی باشد .
- ۹- در زمان تشکیل پرونده بستری موقت تعداد اوراق پرونده با توجه به نوع پروسیجر درمانی قرار داده شود .
- ۱۰- در هنگام تشکیل پرونده بستری موقت نوع بیمه و علت مراجعه به صورت دقیق و صحیح تکمیل گردد .
- ۱۱- جهت تشکیل پرونده سرپایی ( درمانگاهی ) ارائه کپی صفحه اول دفترچه بیمه بیمار ، دستور پزشک جهت تشکیل پرونده ، برگ شرح حال ، پاتولوژی و آزمایشات بیمار الزامی می باشد .
- ۱۲- ارائه کارت شماره پرونده به کلیه بیمارانی که تشکیل پرونده سرپایی می دهند ، الزامی می باشد .

پذیرش نوبت دهی سرپایی :

- ۱- نوبت دهی فقط با هماهنگی منشی و پزشک مربوطه صورت گیرد .
- ۲- در هنگام نوبت دهی به مشخصات و آیتمهای درخواستی از قبیل ( نام پزشک ، نوع بیمه ، شماره بیمه ، نوع خدمت ) توجه گردد .

بیمه های طرف قرارداد

- ۱- تامین اجتماعی بستری دائم و موقت ، خاص : در بیمه خاص یارانه تعلق می گیرد .
  - ۲- خدمات درمانی ( کلیه بیمه ها اعم از : کارمندی - خویش فرما - همگانی - سایر اقشار) .
  - ۳- روستایی
  - ۴- کمیته امداد : ارائه کارت کمیته و فرم ارجاع بستری الزامی می باشد .
  - ۵- شرکت نفت : ارائه معرفی نامه جهت بازنشستگان صنعت نفت الزامی می باشد .
  - ۶- نیروهای مسلح : پذیرش بیماران تحت تکفل پدر با شرط سنی ۱۸ سال به بالا حتماً کپی صفحه دوم شناسنامه ضمیمه گردد . نیروهای مسلح جانبازان فقط جهت خود بیمار می باشد و به همسر و فرزندان تعلق نمی گیرد .
  - ۷- بیمه بانک صادرات : ارائه معرفی از SOS الزامی باشد .
  - ۸- بیمه بانک ملت : ارائه معرفی نامه الزامی می باشد .
  - ۹- بیمه تجارت : ارائه معرفی نامه الزامی است .
- نکته : افرادی که بیمه تکمیلی ایران دارند با مراجعه به رابط بیمه ایران ( خانمها یوسفی و مجتبایی ) فرم بیمه ایران را دریافت و ضمیمه پرونده بیمار می شود .
- متفرقه :

- ۱- در زمان ارائه گواهی فوت مشخصات تحویل گیرنده و شماره گواهی به طور صحیح تکمیل گردد .
- ۲- هنگام دریافت پرونده فوتی جهت تکمیل گواهی به هیچ وجه اوراق مربوطه از پرونده اصلی بیمار جدا نشود ابتدا گواهی تکمیل و بعد کل پرونده تحویل حسابداری شود .