

شرح وظایف:

- ۱- نظارت بر اجرا و تحقق حقوق گیرنده خدمت با همکاری کمیته بهبود کیفیت
- ۲- اطمینان از عملکرد کارکنان و پزشکان منطبق بر برنامه:
 - عدم دریافت وجه خارج از تعرفه از بیماران و همراهان.
 - ارائه خدمات درمانی منطبق بر شأن و منزلت انسانی.
 - عدم تحمیل هزینه نابجا بر بیماران.
 - اطمینان از عدم ارجاع نابجای بیمار خارج از زنجیره ارجاع جهت دریافت خدمات درمانی، تشخیصی، دارویی، تشخیصی و و نظارت بر اجرای صحیح فرایند ارجاع بیمار به بیمارستان های داخل زنجیره (انجام هماهنگی های لازم و تامین هزینه های انتقال بیمار و)...
 - نظارت بر ورود و خروج پزشکان و اعضای هیات علمی.
 - رضایت حوزه ی مدیریتی از عملکرد پزشک بر اساس اصلی ترین شاخص های مندرج در دستورالعمل حمایت از ماندگاری پزشکان در مناطق محروم.
- ۳- بررسی و تصمیم گیری در خصوص تخلفات پزشکان و پرسنل در اجرای برنامه های تحول نظام سلامت.
- ۴- تدوین شیوه نامه انضباطی برخورد با اقدامات خارج ضوابط.
- ۵- ارائه گزارش وضعیت مرکز در رعایت و اجرای حقوق گیرندگان خدمت به کمیته بهبود کیفیت و سیاستگذاری و برنامه ریزی.